

2022年1月

## 事業者向け・保護者向け放課後等デイサービス評価表のまとめと今後に向けて

放課後等デイサービスくじら

### ○ アンケートの集計結果 別紙参照

### ○ 検討事項と今後に向けて

#### (1) 環境・体制整備 職員配置・環境

- ・できるだけ教材を隣室に置き、活動スペースをあけるようにしているが、利用者様たちの成長にも伴い、より広いスペースが必要になってきている。

#### (2) 支援内容 活動

- ・支援前の打合せ、終了後の反省は必ず行い、活動の様子や内容について職員間で共通理解している。指導員間での活動の打合せも毎月行っている。今後も職員間での意見交換や情報交換を大事にしながら活動を組み立てていきたい。

#### (3) 保護者との連携、保護者間の連携

- ・感染予防のため実際に集まる保護者会は行っていない。保護者とスタッフ間の連絡は、送迎時の連絡や、連絡帳、メールなどで情報交換をしている。保護者からの意見や情報はその日の職員の反省会で必ずスタッフ全員で情報共有するようにしている。
- ・活動内容について、保護者にお伝えする通信は今後も続けていきたい。

#### (4) 外部との連携

- ・感染予防のために直接の交流は行っていないが、北口商店会と連絡をとり、街の駅で作品展会を行って、地域の人に知ってもらう機会とした。

#### (5) 緊急マニュアル等

- ・去年はホームページに感染防止マニュアルを掲載した。防災マニュアルも今後掲載していきたい。
- ・避難訓練を行ったら、その都度、通信などで保護者に知らせていきたい。

#### (6) その他

- ・保護者から、希望日に利用できないことが多く、希望通りに利用できないかという意見が出された。働いている保護者の支援も必要ではあるが、家庭で介護している保護者の負担軽減や、ご利用者本人の放課後の居場所を確保することも重要である。希望者が利用できるよう

区内の事業所が充実していくとよいと思われる。